



KEOS d.o.o. Beograd

Član Emil Frey Grupe, Generalni distributer za Renault i Dacia vozila u Srbiji traži odgovarajuću osobu za radno mesto:

Saradnik za garancijske poslove

1 izvršilac, Beograd (Novi Beograd)

Odgovornosti:

- Unos/Korekcija/Potvrđivanje garancijskih zapisnika, potvrđivanje zahteva dobre volje i kreiranje filtera u sistemima
- Unos/Potvrda ugovora Produženih Garancija/Pomoć na putu/Servisnih ugovora u odgovarajućim sistemima
- Izrada kalkulacija mesečnih garancijskih faktura/odobrenja ka servisnoj mreži i dobavljačima usluga
- Izrada mesečnih izveštaja i analiza za pripadajuće budžete
- Kreiranje garancijske animacije i unos rezultata u garancijskim sistemima
- Koordinacija aktivnosti (pravilnici i validacija) Renault/Dacia pomoći na putu sa dobavljačem usluga
- Koordinacija u sprovođenju servisnih akcija u servisnoj mreži Renault i Dacia
- Podrška servisnoj mreži za unos garancijskih podataka u garancijskim sistemima
- Organizacija i sprovođenje garancijskog audita delova i potvrđivanje povrata delova
- Praćenje i implementacija akcijskih planova nakon audita
- Organizacija garancijskih obuka za servisnu mrežu
- Kreiranje pravilnika, priprema i prevod garancijskih publikacija

Zahtevi:

- Poželjno obrazovanje tehničke struke
- Poželjno godinu dana radnog iskustva na sličnoj poziciji
- Tehničko znanje iz oblasti autoindustrije
- Odlično poznavanje rada na računaru (Microsoft Office programi)
- Odlično znanje engleskog jezika
- Odlične komunikacione i organizacione veštine
- Vozačka dozvola, B kategorija

Nudimo Vam mogućnost zapošljavanja u dinamičnom, internacionalnom okruženju, sa adekvatnim trening planom i sistemom nagrađivanja.

Ukoliko posedujete tražene kvalifikacije i smatrate da je ova pozicija odgovarajuća za vas, možete poslati svoju radnu biografiju i propratno pismo elektronskim putem.